

Escola Superior de Enfermagem do Porto

PLANO DE ATIVIDADES 2020

### Nota introdutória

O plano de atividades para 2020 é o segundo plano a responder ao Plano de Ação 2018-2021 e o primeiro a integrar os eixos e ações incluídos no Plano Estratégico ESEP 2020-2024. É, assim, o primeiro plano de atividades que consubstancia em ações relativas aos eixos estratégicos pelos quais a ESEP se vai reger nos próximos 5 anos. Não obstante, o presente plano anual responde, tal como responde o plano estratégico, às linhas de ação sufragadas no Plano de Ação 2018-2021.

Perante um ambiente nacional de incerteza e de subfinanciamento que iremos continuar a viver em 2020, o conjunto de ações reflete, por um lado, o constrangimento orçamental e, por outro, a ambição em continuar o caminho de desenvolvimento de uma Enfermagem mais significativa para as pessoas.

O plano foi, então, construído na base do imperativo de desenvolvimento de um plano de trabalho adequando as competências dos seus colaboradores às necessidades da comunidade, fomentando a mudança, consolidando práticas baseadas no mais atualizado conhecimento disponível, construindo uma oferta formativa focalizada nas exigências de uma Enfermagem mais significativa para as pessoas, sustentada na investigação produzida e na cooperação internacional. Assim, o documento apresenta o conjunto lato de atividades relativas a (I) governação e gestão estratégica, (II) Ensino & Aprendizagem, (III) Investigação & Desenvolvimento, (IV) Relações Externas e (V) Responsabilidade Social e Participação.

Importa referir que, com o trabalho articulado e consistente de todos os colaboradores da ESEP foi e será possível manter a Escola no topo da captação de estudantes e do desenvolvimento do conhecimento em Enfermagem, promovendo a integração e participação de estudantes, pessoal não docente, pessoal docente e comunidade parceira e, bem assim, contribuindo para a construção de uma Escola para o futuro.

# GOVERNAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA

# 1.1 CONCEBER E IMPLEMENTAR MECANISMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PERMITINDO DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECEITA

Indicador de realização: Número de atividades de consultadoria/serviços especializados

- Desenhar e implementar um plano de trabalho anual dos projetos estruturantes presentes e futuros da ESEP.
- Diversificar as fontes de receita da ESEP, aprofundando a captação de receita no âmbito das prestações de serviços e financiamento de projetos.

1.2 CONCEBER E IMPLEMENTAR UMA PLATAFORMA AGREGADA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO QUE REÚNA, NUMA SÓ PLATAFORMA, TODA A EXPERIÊNCIA DE CONTACTO COM OS SERVIÇOS E PEDAGÓGICOS OFERECIDOS PELA ESEP

Indicador de realização: Nível de satisfação de clientes com os serviços de gestão académica

- Implementar um sistema paper free de gestão académica, gestão de recursos e gestão documental.
- Conceber uma plataforma agregada de comunicação e informação que reúna, numa só plataforma, toda a experiência de contacto com os serviços e pedagógicos oferecidos pela ESEP.

# 1.3 CONSOLIDAR A APLICAÇÃO DO REGULAMENTO DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO PESSOAL DOCENTE

Indicador de realização: N.º de docentes avaliados com desempenho "Muito Bom" ou superior

# 1.4 CONSOLIDAR A UTILIZAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA, DE ACORDO COM OS INDICADORES RELEVANTES PARA A AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO E COM AS NOVAS PRÁTICAS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA PELOS ESTUDANTES

Indicador de realização: N.º estudantes avaliadores

 Melhorar as estratégias para a obtenção de melhores níveis de participação na avaliação pedagógica das unidades curriculares, junto dos estudantes do 2.º ciclo e de formação pós-graduada.

## 1.5 CONSOLIDAR AS ESTRUTURAS DE SUPORTE AO SISTEMA DE RECOLHA DOS DADOS DE MONITORIZAÇÃO DO SGQ

Indicador de realização: Monitorização do SGQ

 Integrar os instrumentos de gestão institucional. No âmbito da governação integrada, desenvolver um painel de indicadores de qualidade, harmonizado com o plano estratégico, e que permitam a obtenção de informação com impacto na gestão institucional.

# 1.6 CRIAR FERRAMENTAS CAPAZES DE AGREGAR A INFORMAÇÃO RELEVANTE PARA O DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO

Indicador de realização: Ferramentas/aplicações agregadoras de informação

 Aprofundar o desenvolvimento da ferramenta de gestão documental e workflow promotoras da desmaterialização e de ganhos de eficiência no desenvolvimento das atividades.

- Implementar um novo sistema de *contact center* multicanal, permitindo agilizar e clarificar os processos de decisão.
- Promover o desenvolvimento de plataformas informáticas de suporte à gestão.

# 1.7 CRIAR UMA CULTURA DE TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO PELA DINAMIZAÇÃO DE AÇÕES DE APRESENTAÇÃO DOS PLANOS DE TRABALHO DOS ÓRGÃOS, SERVIÇOS E GABINETES

Indicador de realização: Número de Reclamações, sugestões de melhoria e elogios

- Implementar e disseminar o plano estratégico da Escola Superior de Enfermagem do Porto.
- Desenvolver e implementar o "calendário da ESEP", com agendas integradas das atividades a desenvolver por cada entidade.
- Criar um espaço periódico de apresentação pública de resultados de gestão.
- Criar uma cultura de transparência na gestão pela dinamização de ações de apresentação dos planos de trabalho dos órgãos, serviços e gabinetes da ESEP.
- Impulsionar a implementação de um orçamento participativo anual tendo por base a apresentação de propostas ganhadoras para a ESEP.

# 1.8 DESENVOLVER AS ESTRATÉGIAS NECESSÁRIAS PARA A CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA INTERNO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ) PELA AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR (A3ES)

Indicador de realização: Manutenção da Certificação do SIGQ pela A3ES

# 1.9 ELABORAR UM PLANO DE FORMAÇÃO COM IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS ESTRATÉGICAS PARA A INSTITUIÇÃO, DE FORMA A REFORÇAR A SUA MISSÃO

Indicador de realização: Índice de formação realizada

- Criar e implementar um plano formativo faseado de atualização pedagógica, técnica e tecnológica do corpo docente.
- Promover a consolidação de um plano formativo dirigido aos trabalhadores da ESEP, focado nas competências atuais e necessidades futuras e interligado com a avaliação de desempenho.

### 1.10 GARANTIR A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Indicador de realização: Satisfação dos utilizadores com o serviço

- Desenvolver e consolidar um painel de indicadores de qualidade, harmonizado com o plano estratégico, e que permitam a obtenção de informação com impacto na gestão institucional.
- Consolidar mecanismos de monitorização da investigação e da integração dos resultados da investigação no ensino.
- Consolidar mecanismos de monitorização e acompanhamento das ações de melhoria planeadas.
- Implementar mecanismos de monitorização da satisfação das partes interessadas com os serviços de apoio.
- Continuar a preparação e implementação das medidas necessárias à aplicação do Regulamento Geral para a Proteção de Dados (RGPD).
- Reforçar as medidas necessárias à monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, garantindo a prevenção e combate às mesmas.

#### 1.11 IMPLEMENTAR O MODELO ORGANIZATIVO DE SERVIÇOS E ESTRUTURAS DE APOIO

Indicador de realização: Implementação do modelo organizativo de serviços

#### 1.12 OTIMIZAR OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO INTERNOS E EXTERNOS DA INSTITUIÇÃO

Indicador de realização: Número de atividades de comunicação realizadas

• Conceber e implementar o plano de comunicação anual da ESEP.

## 1.13 REFORÇAR O PAPEL DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO INSTRUMENTO DE RECONHECIMENTO DO MÉRITO E DE MELHORIA DA QUALIDADE

Indicador de realização: Cumprimento da avaliação de desempenho

### **ENSINO & APRENDIZAGEM**

#### 2.1 APROVAR E APLICAR O REGULAMENTO DO ESTUDANTE INTERNACIONAL

Indicador de realização: Número de estudantes internacionais matriculados na ESEP

# 2.3 ATUALIZAR OS RECURSOS DISPONÍVEIS, NOMEADAMENTE OS QUE RESPEITAM ÀS PRÁTICAS SIMULADAS E AOS ESPAÇOS DE AULAS

Indicador de realização: Número de atividades de simulação lecionadas

- Criar um centro de simulação que agregue tecnologias de alta fidelidade e digitais imersivas.
- Certificar externamente as práticas de simulação pedagógica e formação em uso, adequando-as aos standards internacionais.

# 2.3 DIVERSIFICAR E ADEQUAR A OFERTA FORMATIVA ÀS NECESSIDADES DA COMUNIDADE E DOS ENFERMEIROS

Indicador de realização: Número de estudantes diplomados

• Implementar um serviço de educação contínua com especial enfoque na

- disponibilização de oferta formativa à medida e formação avançada de atualização profissional.
- Incrementar a criação de cursos MOOC cumprindo os standards de produção e certificação de conteúdos.

# 2.4 ESTIMULAR E APOIAR OS DOCENTES NA UTILIZAÇÃO DE METODOLOGIAS DE ENSINO COMPLEMENTARES AO ENSINO PRESENCIAL QUE POTENCIE A DIVERSIFICAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA (NOMEADAMENTE, E-LEARNING)

Indicador de realização: Índice de formação tecnológica e metodológica realizada

- Impulsionar os processos de desmaterialização do ensino, adequando-o às plataformas de ensino e-learning próprio e massivo.
- Desenvolver, em articulação com o Conselho Técnico-científico, estratégias de distribuição de serviço letivo que valorize e desenvolva as competências dos docentes no âmbito das Unidades Científico Pedagógicas.

## 2.5 IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE TUTORIA INFORMAL / MENTORIA DE ESTUDANTES DE LICENCIATURA

Indicador de realização: Atividades de tutoria e/ou mentoria

#### 2.6 MELHORAR OS PROCEDIMENTOS PARA A REVISÃO PERIÓDICA DOS CICLOS DE ESTUDOS

Indicador de realização: Número de ações de monitorização realizadas

 Assegurar um plano de monitorização dos cursos, considerando os indicadores estabelecidos e implementando ações de melhoria que venham a demonstrar-se necessárias.

## 2.7 DESENVOLVER E MELHORAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE REFERÊNCIA PARA O ENSINO DE ENFERMAGEM

Indicador de realização: Número de utilizações de plataformas de simulação

 Avaliar as necessidades de certificação externa necessárias à validação das práticas de simulação pedagógica em uso na ESEP, adequando-as aos standards internacionais.

#### EIXO<sub>3</sub>

# INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 CONSOLIDAR OS MECANISMOS DE VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO

Indicador de realização: Transferência e valorização do conhecimento/inovação

- Impulsionar os processos de ligação dos projetos ESEP a instituições de saúde, promovendo a transferência de conhecimento para a sociedade.
- Criar planos anuais de apresentação, aos departamentos de formação e investigação das instituições de saúde parceiras, dos projetos e serviços de ligação à prática de enfermagem, vinculando-os às iniciativas em desenvolvimento.
- Diversificar a participação de investigadores em linhas de investigação e projetos integrados no CINTESIS.
- Consolidar o sistema de gestão da propriedade intelectual.
- Impulsionar os processos de ligação dos projetos ESEP a entidades empresariais, promovendo a transferência de conhecimento para a economia.

#### 3.2 DESENVOLVER A POLÍTICA PARA A INVESTIGAÇÃO

Indicador de realização: Número de publicações em revistas científicas e indexadas em bases de dados referenciais

- Consolidar a política de divulgação
- Criar um departamento editorial da ESEP

#### 3.3 MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO ENTRE O ENSINO E A INVESTIGAÇÃO

Indicador de realização: Número de projetos financiados

- Incentivar o aprofundamento da relação entre os projetos científicos e as dissertações, trabalhos de projeto ou relatórios de estádio em curso na ESEP
- Planear a criação de um conjunto de Seminários, integrados em Unidades Curriculares para apresentação dos resultados dos projetos científicos em funcionamento na ESEP nas unidades curriculares de ligação.

# 3.4 REFORÇAR A RELAÇÃO E AS SINERGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE ÁREAS ESTRATÉGIAS DE INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE

Indicador de realização: Número de eventos científicos realizados

 Monitorizar os resultados da investigação e da transferência do conhecimento e a sua articulação com as metas e as oportunidades de melhoria.

## 3.5 PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE INVESTIGAÇÃO PARA A CONSOLIDAÇÃO DE UMA ONTOLOGIA DE ENFERMAGEM

Indicador de realização: Número de Atividades de investigação desenvolvidas no âmbito da ontologia de Enfermagem

 Tendo por base o desenvolvimento em curso no âmbito do projeto Nursing Ontos, estruturar um plano de trabalho, de arquitetura de dados e designação da equipa de desenvolvimento e sistematização de conteúdos a incluir na plataforma.

# 3.6 DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE APOIO À SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS A FINANCIAMENTO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO, REFORÇANDO A CAPACIDADE DE ACEDER A FONTES DE FINANCIAMENTO ALTERNATIVO AO ORÇAMENTO DE ESTADO

Indicador de realização: Número de candidaturas submetidas

- Consolidar a estrutura de gestão de projetos.
- Elaborar um portefólio de projetos e de ideias de investigação, considerando, cumulativamente, as áreas de atenção da ESEP e as áreas prioritárias do Horizon Europe 9.º quadro de apoio à I&D da União Europeia (2021-2027).

### 3.7 DESENVOLVER A COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL NA INVESTIGAÇÃO

Indicador de realização: Número de acordos interinstitucional no âmbito da investigação

 Criar planos anuais de apresentação, aos departamentos de formação e investigação das instituições de saúde parceiras, dos projetos de ligação à prática de enfermagem.

### 3.8 INCREMENTAR O APOIO À PRODUÇÃO, DIVULGAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

Indicador de realização: Número de processos de apoio efetuados

 Articular com as estruturas de gestão do CINTESIS os processos de comunicação dos projetos em que a ESEP é promotora e parceira.

## 3.9 AUMENTAR O IMPACTO NORMALIZADO DAS PUBLICAÇÕES ESEP, INDEXADAS EM BASES DE DADOS REFERENCIAIS

Indicador de realização: Número de publicações indexadas em bases de dados referenciais

- Consolidar o conjunto de atividades desenvolvidas pela estrutura de gestão científica.
- Rever os valores de apoio à investigação, estimulando os projetos em desenvolvimento e a desenvolver na ESEP.

# **RELAÇÕES EXTERNAS**

## 4.1 APROFUNDAR A PARTICIPAÇÃO EM ESTRUTURAS, NACIONAIS OU ESTRANGEIRAS, RELACIONADAS COM O ENSINO SUPERIOR E A ENFERMAGEM

Indicador de realização: Número de participações interinstitucionais

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar o número de acordos e programas de mobilidade internacional.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP com instituições de saúde parceiras na co-organização de atividades conjuntas.
- Conceber e dinamizar uma rede europeia do ensino de enfermagem, permitindo a análise comparada das diferentes realidades europeias e requalificando os requisitos formativos mínimos para o acesso à profissão de enfermagem.

## 4.2 MELHORAR A NOSSA CAPACIDADE PARA ACOLHER ESTUDANTES, DOCENTES E PESSOAL TÉCNICO EM PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Indicador de realização: Número de estudantes, docentes e não docentes em programas de mobilidade (incoming)

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar a mobilidade incoming de staff e estudantes para a ESEP.
- Promover ações que facilitem a integração de estudantes internacionais.

- Iniciar o processo de desmaterialização dos processos de mobilidade, nomeadamente pela implementação dos projetos OLA - Online Learning Agreement e Erasmus without paper.
- Reforçar a oferta de treino linguístico aos estudantes em mobilidade para a ESEP analisando a viabilidade de utilização da plataforma Speak Up em complementaridade com a plataforma Erasmus+ OLS.
- Criar um plano sistemático de receção e integração de estudantes incoming, desenvolvendo ações que permitam uma melhor integração dos estudantes.

# **4.3** REFORÇAR A NOSSA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E REDES INTERNACIONAIS DE INVESTIGAÇÃO E ENSINO SUPERIOR

Indicador de realização: Número de instituições com parcerias em projetos

- Conceber, desenhar e criar uma rede europeia para a análise comparada do ensino e da profissão de enfermagem.
- Melhorar mecanismos para promover as atividades de cooperação internacional.
- Incentivar a participação da ESEP como parceiro de projetos de investigação com fundos de financiamento internacionais.
- Participar e promover ações que visem a internacionalização da investigação.
- Reforçar a participação em projetos promovidos por redes europeias e por países ibero-americanos.

# 4.4 PROMOVER NOVAS PARCERIAS COM ENTIDADES NACIONAIS E INTERNACIONAIS NO ÂMBITO DO ENSINO SUPERIOR, NOMEADAMENTE NO QUE SE REFERE AO PROGRAMA ERASMUS E OUTROS, COM ESPECIAL INCIDÊNCIA NOS PAÍSES DE EXPRESSÃO PORTUGUESA

Indicador de realização: Número de parcerias de mobilidade em funcionamento

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar o número de acordos e programas de mobilidade internacional.
- Desenvolver estratégias que permitam aumentar a mobilidade *outgoing* de estudantes, docentes e pessoal não docente da ESEP.
- Criar um modelo normalizado de acesso de estudantes internacionais provenientes dos PALOP's aos cursos avançados da ESEP.
- Avaliar as oportunidades de apoio à ESEP na criação de um programa de mobilidade internacional dirigido a estudantes provenientes dos PALOP's.

# 4.5 ESTABELECER PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR INTERNACIONAIS PARA A CONCRETIZAÇÃO DE PROJETOS FORMATIVOS CONJUNTOS

Indicador de realização: Número de parcerias formativas em funcionamento

 Analisar a viabilidade de desenvolvimento de planos de estudos conjuntos com congéneres internacionais no âmbito dos cursos avançados, nomeadamente no que se refere aos programas de apoio ao desenvolvimento de mestrados conjuntos – Erasmus Mundus.

# 4.6 PARTICIPAR EM CONSÓRCIOS DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR, VISANDO O APOIO E A PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Indicador de realização: Número de projetos de I&D em parceria em funcionamento, com financiamento

## 4.7 DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING QUE DEMONSTREM O TRABALHO DESENVOLVIDO E VALORIZEM A MARCA ESEP

Indicador de realização: Valor da marca

 Consolidar a criação de uma estrutura de organização de eventos estruturantes para a visibilidade das componentes pedagógicas e científicas da ESEP

# RESPONSABILIDADE SOCIAL & PARTICIPAÇÃO

## 5.1 APROFUNDAR ESTRATÉGIAS QUE PROMOVAM A EMPREGABILIDADE E QUE PERMITAM O ACOMPANHAMENTO DO PERCURSO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS

Indicador de realização: Taxa de Empregabilidade a 12 e 24 meses em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos

- Consolidar a mostra de emprego de enfermagem da ESEP como o mais relevante espaço de aproximação dos recém-licenciados ao mercado de trabalho.
- Atualizar a bolsa de emprego da ESEP, dinamizando-a junto dos estudantes e recém licenciados da ESEP.

5.2 CONSOLIDAR O OBSERVATÓRIO DO SUCESSO ACADÉMICO ASSEGURANDO UMA AÇÃO PREVENTIVA NO COMBATE AO ABANDONO ESCOLAR E INSUCESSO

Indicador de realização: Sucesso absoluto da aprendizagem e abandono escolar

### 5.3 CONSOLIDAR OS MECANISMOS DE COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

Indicador de realização: Número de participação em comissões científicas, grupos de trabalho, conselhos de outras instituições, grupos de peritos, júris de concurso e associações

- Negociar com instituições de saúde parceiras da ESEP a viabilidade de cocriação de uma Unidade de Cuidados Continuados (UCC), permitindo consolidar a relação interinstitucional.
- Criar uma plataforma periódica de diálogo com a Ordem dos Enfermeiros e as associações profissionais de Enfermagem mais representativas.
- Incentivar o corpo docente da ESEP em participar nas associações profissionais e académicas em Enfermagem.

# 5.4 ESTIMULAR PRÁTICAS AMIGAS DO AMBIENTE CULTURAL, PROMOÇÃO DA SAÚDE, SEGURANÇA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Indicador de realização: Número de ações culturais, desportivas e ambientais promovidas ou com participação da ESEP

- Estimular a introdução de práticas amigas do ambiente e que promovam a saúde e segurança, nomeadamente na promoção de medidas de eficiência energética, de consumo de água e de redução, reutilização e reciclagem de resíduos.
- Incentivar à utilização do espaço polidesportivo da ESEP, aprovando um novo regulamento de utilização.
- Implementar ações de sensibilização, junto da comunidade académica, para a adoção de estilos de vida saudáveis.
- Conceber e planear a implementação de um circuito de manutenção para a prática de exercício físico ao ar livre.

# 5.5 MELHORAR AS ATIVIDADES DE INTERFACE E AÇÃO EXTERNA, NO ÂMBITO DAS POLÍTICAS DE INTERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

Indicador de realização: Número de acordos interinstitucionais

- Avaliar a possibilidade de desenvolvimento de atividades pedagógicas, científicas e administrativas conjuntas com as congéneres de Coimbra e Lisboa.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP com instituições de saúde parceiras na co-organização de atividades conjuntas.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP a instituições de saúde parceiras, pela

- criação de um fórum anual de decisores em Enfermagem.
- Desenvolver projetos de intervenção em saúde junto dos cidadãos da cidade em articulação com associações profissionais ou instituições de saúde da área metropolitana do Porto.
- Aprofundar a participação da ESEP nas iniciativas conjuntas do Porto Innovation District.
- Criar uma plataforma periódica de diálogo com a Ordem dos Enfermeiros e com as associações profissionais de Enfermagem mais representativas.

## 5.6 REFORÇAR A PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E REDES INTERNACIONAIS DE INVESTIGAÇÃO E ENSINO SUPERIOR

Indicador de realização: Número de instituições com parcerias em projetos

- Reforçar a participação em estruturas internacionais no âmbito da investigação e ensino, nomeadamente na European University Foundation e na Associação Europeia de Instituições de Ensino Superior – EURASHE.
- Aprofundar a participação da ESEP em estruturas relacionadas com o ensino superior e a enfermagem, designadamente no CCISP, RACS e ALADEFE.

## 5.7 REFORÇAR OS MECANISMOS DE LIGAÇÃO COM OS DIPLOMADOS E COM AS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Indicador de realização: Número de atividades dirigidas a diplomados e instituições parceiras

• Criar e consolidar uma estrutura de apoio e atenção à rede Alumni.

# 5.8 ASSEGURAR A CONSOLIDAÇÃO DOS PRINCÍPIOS ÉTICOS NOS PROCESSOS DE GOVERNAÇÃO

Indicador de realização: Número de reclamações registadas relacionadas

 Promover a implementação das recomendações do Livro Verde sobre Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior, nomeadamente pela consolidação de um código de ética/conduta e consequente monitorização e acompanhamento.

## 5.9 PROMOVER A PARTILHA DE PRÁTICAS PROMOTORAS DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA TRADUTORA DE QUALIDADE E QUE RESPONDA ÀS NECESSIDADES DOS ESTUDANTES

Indicador de realização: Número atividades inclusivas implementadas

- Incentivar à criação de grupos culturais, artísticos e desportivos.
- Apoiar a participação do pessoal docente, não docente e estudantes em iniciativas de voluntariado e outras iniciativas de extensão.
- Apoiar as atividades dos grupos formais, reconhecidos na ESEP e a Associação de Estudantes.

## 5.10 ESTIMULAR PRÁTICAS DE CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PESSOAL, FAMILIAR E PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES

Indicador de realização: Número de práticas de conciliação implementadas

 Promover a formação ao longo da vida como estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual.